



**ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
(Alpha e-statements ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ)**

Έχοντας υπόψη αφενός ότι η Alpha Bank (εφεξής «Τράπεζα») έχει υπογράψει Σύμβαση Συνεργασίας για την αποδοχή καρτών με την επιχείρηση (εφεξής «Επιχείρηση») η οποία εκπροσωπείται από τον εκπρόσωπο (εφεξής «Εκπρόσωπος»), τα στοιχεία της οποίας θα καταχωρηθούν από τον Εκπρόσωπο ή την Τράπεζα κατά τα κατωτέρω οριζόμενα, και αφετέρου ότι η Τράπεζα προσφέρει στους πελάτες-συμβεβλημένες Επιχειρήσεις τη δυνατότητα να αποκτούν ηλεκτρονική πρόσβαση στις κινήσεις των πιστωτικών καρτών στην Επιχείρηση (εφεξής «Εκκαθαριστικά Σημειώματα»), μέσω της υπηρεσίας «Alpha e-statements για επιχειρήσεις» (εφεξής «Υπηρεσία»), οι όροι παροχής της οποίας αναφέρονται στη συνέχεια, η Επιχείρηση δια του Εκπροσώπου ΔΗΛΩΝΕΙ ότι μελέτησε τους όρους αυτούς, τους οποίους, με την κατά την παρούσα ενεργοποίηση εγγραφής της Επιχείρησης στην υπηρεσία, αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

1. Αποδοχή όρων

1.1. Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας. Η ενεργοποίηση εγγραφής της Επιχείρησης στην Υπηρεσία τεκμαίρεται ως αποδοχή των παρόντων όρων.

2. Εγγραφή

2.1. Για να εγγραφεί η Επιχείρηση στην Υπηρεσία πρέπει να συμπληρωθούν κατά τη διαδικασία εγγραφής τα απαιτούμενα στοιχεία της Επιχείρησης με σκοπό την ταυτοποίησή του Εκπροσώπου και την ασφάλεια της κατά την παρούσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Η συμπλήρωση των απαιτούμενων στοιχείων κατά τη διαδικασία εγγραφής πραγματοποιείται είτε από τον Εκπρόσωπο, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες και συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή του, ή, κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του Εκπροσώπου, από την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση, οι πληροφορίες που θα παρασχεθούν, οι οποίες θα πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς, θα ελεγχθούν από την Τράπεζα.

2.2. Στις περιπτώσεις πραγματοποίησης της εγγραφής από τον Εκπρόσωπο, κατά τη διαδικασία εγγραφής θα ζητηθεί από τον Εκπρόσωπο να επιλέξει έναν κωδικό πρόσβασης (password), ένα όνομα χρήστη (username), (εφεξής «Προσωπικοί Κωδικοί») καθώς και μία ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), στην οποία η Τράπεζα θα αποστείλει το ηλεκτρονικό μήνυμα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας (πιο κάτω υπό 2.3.). Στις περιπτώσεις πραγματοποίησης της Εγγραφής από την Τράπεζα, το όνομα χρήστη (username) θα επιλέγεται από την Τράπεζα και θα αποστέλλεται με το κατωτέρω υπό 2.3. αναφερόμενο ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που έχει γνωστοποιήσει ο Εκπρόσωπος.

2.3. Μετά τον έλεγχο και την επιβεβαίωση των πληροφοριών, θα αποσταλεί στον Εκπρόσωπο ένα ηλεκτρονικό μήνυμα για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Ο Εκπρόσωπος αναλαμβάνει την υποχρέωση, ακολουθώντας τις οδηγίες του μηνύματος, να ενεργοποιήσει την πρόσβασή του στην Υπηρεσία και στον σχετικό ηλεκτρονικό τόπο. Σε διαφορετική περίπτωση και με την παρέλευση τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή του ως άνω μηνύματος, η διαδικασία ακυρώνεται αυτοδίκαια και, εφόσον η Επιχείρηση συνεχίσει να επιθυμεί την εγγραφή της στην Υπηρεσία, πρέπει να ξεκινήσει και πάλι την διαδικασία ή να υποβάλει στην Τράπεζα σχετικό έγγραφο αίτημα, κατά περίπτωση.

2.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στην Υπηρεσία στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες πληροφορίες για τα στοιχεία της Επιχείρησης που εκπροσωπεί (παρ. 2.1 πιο πάνω) δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

3. Πεδίο Εφαρμογής

3.1. Η Υπηρεσία προσφέρεται για τις συμβεβλημένες με την Τράπεζα Επιχειρήσεις.

3.2. Σε περίπτωση κατά την οποία η Επιχείρηση διαθέτει περισσότερα Καταστήματα, η Επιχείρηση, δια του Εκπροσώπου, μπορεί να επιλέξει την εγγραφή στην Υπηρεσία είτε όλων των Καταστημάτων της, λαμβάνοντας κοινό κωδικό πρόσβασης (password) και όνομα χρήστη (username) είτε κάθε Καταστήματος ξεχωριστά, λαμβάνοντας διαφορετικούς ανά Κατάστημα Προσωπικούς Κωδικούς.

4. Λειτουργία της υπηρεσίας

4.1. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας (παραπάνω υπό 2.3.), ο Εκπρόσωπος αποκτά πρόσβαση στα Εκκαθαριστικά Σημειώματα της Επιχείρησης για τα δύο (2) τελευταία χρόνια και παύει η εφεξής αποστολή έγχαρτων Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων.

4.2. Η Επιχείρηση που έχει εγγραφεί και ενεργοποιήσει την Υπηρεσία θα λαμβάνει περιοδικά (ανάλογα με την έκδοση των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της) ενημερωτικό e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Εκπρόσωπος (πιο πάνω υπό 2.2.), με το οποίο θα

πληροφορείται την έκδοση των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της. Ο Εκπρόσωπος ακολουθώντας τον υποδεικνυόμενο από το ενημερωτικό e-mail υπερσύνδεσμο (link), θα οδηγείται στο σχετικό ηλεκτρονικό τόπο, όπου με την εισαγωγή των Προσωπικών Κωδικών του, οι οποίοι προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του, θα εμφανίζονται τα Εκκαθαριστικά Σημειώματα της Επιχείρησης και σε τύπο ηλεκτρονικού αρχείου, που δεν επιδέχεται τροποποιήσεις και μεταβολές (αρχείο pdf).

4.3. Η Επιχείρηση, λαμβάνοντας υπόψη αφενός τον αμιγώς ενημερωτικό χαρακτήρα του Εκκαθαριστικού Σημειώματος και ότι αυτό εκδίδεται περιοδικά, υποχρεούται, εάν μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την συμφωνηθείσα ημερομηνία διάθεσης του Εκκαθαριστικού Σημειώματος αυτό δεν διατίθεται, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο μέσο.

4.4. Οι εγγραφές που αποτυπώνονται στα συστήματα της Τράπεζας (log files) αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή/και αναγνωστεί από τον Εκπρόσωπο, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

5. Δικαιώματα Επιχείρησης

Ο Εκπρόσωπος διατηρεί το δικαίωμα:

- (i) να προσθέτει οποτεδήποτε στην Υπηρεσία οποιαδήποτε επιπλέον Κατάστημα έχει ή θα αποκτήσει η Επιχείρηση στο όνομά της, με την επιφύλαξη της παρ. 3.1 και 3.2 πιο πάνω,
- (ii) να τερματίσει οποτεδήποτε την πρόσβασή του στην Υπηρεσία για ένα ή περισσότερα Καταστήματα για τα οποία έχει εγγραφεί γνωστοποιώντας το στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο μέσο. Τερματισμός της πρόσβασης στην Υπηρεσία συνεπάγεται αυτόματα την απενεργοποίηση της δυνατότητας ηλεκτρονικής πρόσβασης στα Εκκαθαριστικά Σημειώματα και την εφεξής ενημέρωση του Εκπροσώπου με έντυπα περιοδικά Εκκαθαριστικά Σημειώματα.
- (iii) να μεταβάλλει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail) οποτεδήποτε συντρέχει περίπτωση μεταβολής της, καθώς και τους Προσωπικούς του Κωδικούς που του επιτρέπουν την χρήση της Υπηρεσίας, στις περιπτώσεις της παρ. 6.2. πιο κάτω.
- (iv) να προσθέτει οποτεδήποτε στην Υπηρεσία επιπλέον χρήστες με διαφορετικούς Προσωπικούς Κωδικούς.

6. Υποχρεώσεις – Δηλώσεις Επιχείρησης

6.1. Ο Εκπρόσωπος υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή του e-mail του. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Επιχείρηση λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησης της Τράπεζας για τη μεταβολή αυτή (παρ 5 iii πιο πάνω).

6.2. Ο Εκπρόσωπος γνωρίζοντας ότι η συνδυασμένη χρήση των Προσωπικών του Κωδικών προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του, αναλαμβάνει τη ρητή υποχρέωση να διατηρεί τους Προσωπικούς του Κωδικούς αυστηρά εμπιστευτικούς και να μην τους αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση διαρροής των Προσωπικών του Κωδικών, ο Εκπρόσωπος υποχρεούται να τους αλλάξει. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημία της Επιχείρησης, που οφείλεται στην διαρροή των Προσωπικών Κωδικών του Εκπροσώπου.

6.3. Η Επιχείρηση φέρει το κόστος εξοπλισμού και σύνδεσής της με το διαδίκτυο και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσης της Υπηρεσίας από τον Εκπρόσωπο ή δυσλειτουργίας του προσωπικού της εξοπλισμού και λογισμικού.

6.4. Η Επιχείρηση αναγνωρίζει ότι με τις παρούσες τεχνολογικές δυνατότητες, η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές, είναι δυνατό να εγκυμονεί γι' αυτήν, λόγω της φύσης της, κινδύνους, όπως ενδεικτικά η κακόβουλη αλλοίωση ή η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου, και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, ως εγγενές στοιχείο των συναλλαγών αυτών.

6.5. Η Επιχείρηση αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα ηλεκτρονικά αντίγραφα των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων στα οποία κατά την παρούσα θα έχει πρόσβαση, έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ και λειτουργία με τα έγχαρτα Εκκαθαριστικά Σημειώματά της.

7. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τράπεζας

7.1. Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο στη συναλλακτική πρακτική μέτρο και να επιμελείται τη λειτουργία της Υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημα συναλλαγών της Υπηρεσίας από ιούς. Ωστόσο η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη, εάν παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας προσβληθούν τα συστήματα ή τα αρχεία της Επιχείρησης από ιό.

7.2. Η Τράπεζα αναλαμβάνει να λάβει κάθε εύλογο μέτρο για να επιτευχθεί η ασφαλής μετάδοση των πληροφοριών μέσω διαδικτύου, η ασφαλής πρόσβαση του Εκπρόσωπου στην Υπηρεσία και ο περιορισμός τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσης της Υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση ωστόσο που έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις αυτές και δεν βαρύνεται με πταίσμα, δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης τρίτων στις μεταδιδόμενες πληροφορίες.

7.3. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Επιχείρηση σε περίπτωση δυσλειτουργίας για λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών, εκτός εάν συντρέχει δόλος ή βαρεία αμέλειά της.

7.4. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων, όπως και κάθε άλλη πληροφορία που διατίθεται από την ιστοσελίδα της Τράπεζας, ισοδυναμεί με την εις χείρας παράδοσή τους στην Επιχείρηση και η Τράπεζα εγγυάται την εγκυρότητά τους.

8. Γενικοί Όροι

8.1. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν.

8.2. Η Επιχείρηση παρέχει με τη συναίνεσή της στους παρόντες όρους την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει ο Εκπρόσωπος για την εγγραφή στην Υπηρεσία, προκειμένου η Τράπεζα να την ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία αλλά και τη γενικότερη συνεργασία της με την Τράπεζα.